

NOTRE POLITIQUE QUALITÉ

L'eau est un bien précieux, indispensable à la vie. Dans un pays comme la France, chaque individu doit avoir accès à une eau potable de qualité en quantité suffisante.

Il y a plus de cinquante ans, les élus des départements de l'Aude, de Haute-Garonne et du Tarn ont compris cet enjeu. Mettant à profit les richesses de la Montagne Noire, ils se sont associés pour créer l'**Institution des Eaux de la Montagne Noire** en lui assignant la mission d'améliorer les conditions de vie dans le Lauragais. Des aménagements successifs ont permis de garantir une ressource répondant à un besoin croissant et d'assurer sa valorisation et sa distribution équitable tout en préservant l'environnement.

Les exigences croissantes en matière de santé publique et les avancées technologiques nous ont permis d'évoluer vers plus de rigueur que nous nous devons de conforter dans un système intégré de management de la qualité, garant d'un service public performant.

Depuis le 6 Décembre 2007, l'Institution a obtenu la **certification ISO 9 001** pour ses activités de production et d'adduction d'eau potable. **Sa démarche Qualité s'applique à sept objectifs.**

Le Conseil d'Administration, que je préside, renouvelle l'engagement de l'Institution dans cette démarche et veillera à ce que les moyens nécessaires à l'obtention des objectifs fixés soient mobilisés.



Gilbert HÉBRARD
le 7 juillet 2022

